

Informe Semestral de Co.A.Tur.

10 de marzo de 2021

Resumen de actividad

- A. **Período:** 7/09/2020 a 8/03/2021
- B. **Reuniones:** Se realizaron 12 reuniones plenarias y 6 reuniones extraordinarias.
- C. **Temas:** Se trataron una amplia diversidad de temas, donde hubo 8 proyectos y 32 temas de coyuntura. Estos últimos relacionados a: preparación turística en contexto de pandemia, apertura turística, y desarrollo de la temporada. Además se participó en 2 actividades que consistieron presentaciones de productos y campañas turísticas.
Detalle:

- **Proyectos**

- 1) Plan de la costa en el nuevo escenario
- 2) Recorriendo Colón en croquis
- 3) Protocolo sanitario para cabañas
- 4) Programa de concientización ante nuevo escenario
- 5) Hotel Escuela
- 6) Perfil de Turista
- 7) Comercialización temporada baja 2021
- 8) Servicio disponibilidad en alojamientos

- **Temas coyunturales**

- 9) Nuevo consejo directivo de la Microrregión Tiera de Palmares
- 10) Programa comunidad responsable
- 11) Pedido de apertura turística
- 12) Reunión con Salud pública y propuesta de espacio de diálogo
- 13) Definición de capacidad de carga (aforo)
- 14) Hospital modular
- 15) Aplicación vacacionAr
- 16) Manifestación y reclamo de prestadores turísticos en el Municipio
- 17) Obleas de Habilitación turística
- 18) Certificado Verano
- 19) Códigos QR de información turística
- 20) Control de ingreso a Colón
- 21) Tasa sanitaria a turistas
- 22) Habilitación de servicios náuticos y protocolo provincial
- 23) Inicio de temporada: incumplimientos detectados, pedido aforo 100%, funcionamiento control de ingreso, seguridad jóvenes en puerto
- 24) Programa Mintur Nación “Destinos responsables”

- 25) Pedido de participación en Coatur de prestadores turísticos no institucionalizados
- 26) Centros operativos “punto verano”
- 27) Unidad libre para aislamiento en complejo de alojamientos
- 28) Casos positivos de turistas
- 29) Problemática de jóvenes en playa inkier
- 30) Problemática de aislamientos de personal en locales comerciales y de servicios
- 31) Reunión con funcionarios del Ministerio de Turismo Nación
- 32) Evaluación de restricciones para fin de semana de Carnaval
- 33) Fiesta Nacional de la Artesanía 2021
- 34) Peatonalización calle 12 de Abril
 - Presentaciones
- 35) Proyecto de puesta en valor del Cementerio Colón y Recorrido “el camino de las almas” de Alejandro R. Gonzalez Pavón.
- 36) Campaña de comunicación de Microrregión “Tierra de Palmares”

D. **Mesas de trabajo:** se conformaron 7 mesas, de las cuales están activas 3, una está en espera y las restantes están concluidas por objetivo alcanzado. El detalle de las mesas es el siguiente:

- 1) Plan de la costa (“playas”) se efectuó en 5 reuniones semanales integrando funcionarios de distintas áreas. El trabajo resultó en un documento resumen de ideas y sugerencias de uso (contemplados para la elaboración del “plan de contingencia de playas” por la Secretaría de Turismo). Una prueba distanciamiento en playa con público. Un protocolo de playa aprobado.
- 2) Proyecto Protocolo cabañas: propuesto por Ahga con presentación de documento base, luego trabajado con diferentes prestadores del sector hasta su versión final y aprobación en Coatur.
- 3) Proyecto Recorriendo Colón en croquis. Se efectuó con reuniones grupales y en el estudio del autor (arq.Iribarren) para lograr un material audiovisual de difusión del proyecto que se presentó en reunión general de Coatur. El proyecto está en espera hasta la finalización de la edición del libro por parte del autor.
- 4) Mesa sectorial con Salud Pública: 1/feb/2021 encuentro entre instituciones y Directora del Hospital con acuerdos de trabajo logrado.
- 5) Comercialización Temporada baja: En funcionamiento. Fecha inicio: jueves 25/FEB
- 6) Proyecto perfil de turista: En funcionamiento. Fecha inicio: viernes 05/MAR
- 7) Proyecto Hotel Escuela: En funcionamiento. Fecha inicio: viernes 05/MAR

E. **Logros**

- ✓ Proyectos aprobados: de las mesas de trabajo, hubo dos que como resultado se obtuvo un protocolo de uso en contexto Covid. Ambos protocolos fueron aprobados por el Consejo Asesor para elevarlos a las autoridades correspondientes. Ellos son:
 - 1) Protocolo sanitario para Cabañas
 - 2) Protocolo de uso de playas

- ✓ Pedidos canalizados: los representantes de los diferentes sectores turísticos trasladaron pedidos sectoriales específicos que fueron canalizados en el DEM para lograr respuestas. Por ejemplo:
 - 1) Elevación porcentaje de aforo
 - 2) Eliminación unidad libre en complejos de alojamientos
 - 3) Horarios habilitados para apertura comercial en diferentes rubros
 - 4) Procedimiento para facilitar las reservas en control de ingreso
- ✓ Acuerdo sectorial: desde Coatur se coordinó un acuerdo sobre procedimiento de aislamiento para personal de prestadores. Se convocó a las instituciones empresarias y sindicatos del sector, junto a la Directora del Hospital de Colón

Descripción y desarrollo

I. Inicio

El Consejo Asesor de Turismo de Colón se inició formalmente el día lunes 7 de setiembre de 2020 en reunión plenaria con todos los actores convocados a participar, y con el decreto emitido por el Departamento Ejecutivo Municipal correspondiente a la puesta en funciones de Presidente (Silvia Vallory) y Secretario Coordinador (Pablo Escher).

En la reunión inicial realizada en la Casa del Bicentenario, se cumplió con la presentación del organismo por parte del Presidente Municipal y de la Secretaria de Turismo; y con la designación de un vicepresidente que resultó en el representante de la Asociación Hotelera Gastronómica y Afines de Colón (Néstor Bardeci).

II. Etapa preparatoria en contexto de pandemia

Durante setiembre y octubre de 2020 los debates en el Consejo Asesor radicaban en cómo prepararse en términos sanitarios en los espacios públicos y en los privados como alojamientos, gastronomía, actividades recreativas y comercios. Ello se hacía considerando la posibilidad desconocida de recibir turistas en el verano. Los debates fueron realizados con un grado muy alto de incertidumbre respecto a las condiciones y restricciones para desempeñar la actividad turística, y también sobre las posibles consecuencias sanitarias. Recién el 7 de noviembre se empezaron a definir condiciones (anuncio de Gobierno Nacional sobre inicio de actividad con fecha 4 de diciembre).

En esa etapa se llevaron a cabo las siguientes actividades:

→ 3 mesas de trabajo: protocolo cabañas, plan de la costa, recorriendo Colón en croquis. Un evento de concientización y difusión: prueba de distanciamiento en playa Norte.

→ 2 protocolos locales aprobados

→ 1 proyecto tratado extra pandemia: recorriendo Colón en croquis.

→ 1 actividad extra pandemia: presentación proyecto cementerios

III. Etapa apertura turística

A partir del 7 de noviembre, los temas tratados eran las condiciones y restricciones para desempeñar la actividad turística anunciados a nivel nacional, provincial y municipal. Hubo muchos cambios en pocos días, con anuncios que luego se modificaban (por ejemplo aplicación VacacionAr), o eliminaban (seguro covid obligatorio). Otra característica de ésta etapa fueron los reclamos de los diferentes sectores por falta de definiciones ante la inminente fecha de apertura. También se solicitaba aprobación provincial de protocolos elaborados a nivel local.

En esa etapa se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Debate de condiciones y restricciones: 4 reuniones desde 10/nov al 01/dic/2020
- Revisión de 4 documentos claves para la apertura: Informe de la Mancomunidad T.de P., Decreto provincial reapertura, Decretos municipales N°427 y N°443.
- Evaluación post apertura y fin de semana largo: en dos reuniones del 11 y 16 de diciembre.
- Participación en la presentación de la campaña de comunicación de la Microrregión.

IV. Etapa Temporada alta

En enero 2021 se incrementó la actividad turística y se programó una reunión de evaluación del desarrollo de la temporada para el 18 de enero. Hubo hechos destacados que generaron debate, por ejemplo el caso de los jóvenes turistas en playa inkier.

Durante febrero comenzó una transición en el tipo de temas, disminuyendo la cantidad de temas coyunturales relacionados a la pandemia, mientras que aumentaron los temas vinculados a proyectos que implican un desarrollo turístico a corto y largo plazo.

Actividades destacadas:

- En reunión del 18 enero, además de la evaluación de la temporada que incluyó informe estadístico del control de ingreso, se realizó una presentación informativa sobre las aplicaciones del programa “destinos responsables” con fondos del Mintur Nación.
- 3 mesas de trabajo generadas: Perfil de turista, Hotel Escuela, Comercialización temporada baja.
- Reunión Extraordinaria con funcionarios del Mintur Nación.
- Plan de trabajo institucional: En el período de enero y febrero se llevó a cabo por parte del Secretario Coordinador una ronda de reuniones individuales con cada delegado de los diferentes actores que integran el Coatur. Con los siguientes objetivos:
 - 1) Reforzar el vínculo institucional: conocer objetivos, funcionamiento y dirigentes de cada institución. Y Revisar funcionamiento y objetivos de Coatur.
 - 2) Información y difusión sobre el Plan Estratégico de Turismo Sustentable 2018-2028, forma de abordarlo y de trabajo posible.